

# PREVENIR LES CONFLITS, ARGUMENTER ET CONVAINCRE

## COMPETENCES ATTENDUES ET OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Désamorcer et traiter les conflits
- Promouvoir ses idées ou ses projets
- Savoir impliquer les équipes et les rendre autonomes

[contact@we-job.com](mailto:contact@we-job.com)

Tarif : 300 €HT

### Durée

- 3 heures

### Public

- Profil Manager

### Pre requis

- aucun

### Participants

- Parcours collectif

### Modalités d'accès

- Information et Entretien individuel

### Délais d'accès :

- Sur demande et Après acceptation devis

### Evaluation

- QCM/Quiz

### Validation

- Certificat de réalisation

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

- Nous contacter pour vérifier la faisabilité et l'adaptation de la formation ainsi que l'accessibilité aux lieux

### Modalités pédagogiques :

Partir des outils/pratiques de chacun, des difficultés et questionnements  
Apports théoriques et pratiques  
Accompagner la mise en œuvre  
Présentiel ou distanciel

### Parcours :

- Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits.
- Gérer positivement les objections. Développer son aisance relationnelle, influencer avec intégrité.
- Adopter un comportement efficace et trouver les biais de régulation, d'arbitrage
- Créer un réseau de mentors et former ces médiateurs.

### Et en complément ...bénéficiez

- De la communauté des jobeurs pour échanger via les réseaux sociaux ou les événements
- De l'appui de notre réseau d'entreprises et de partenaires, pour faciliter votre entrée sur le bassin d'emploi
- Des événements WeJOB permettant de rencontrer entreprises et jobeurs

Actualisation mars 2022